**PROSIT ALLER**

**PRENDRE CONNAISSANCE DE LA SITUATION ET LA CLARIFIER**

**Contexte :** La bibliothécaire à un problème avec son ordinateur, Loïc fait un test et remarque un trafique assez dense.

**Mots clés :** Port PC, Trafique réseau, Collision wifi, Commutateur d’accès, Capture du trafique réseau, Ethernet

**ANALYSE LE BESOIN**

**Problème :** Comment résoudre les problèmes de connexion du pc fixe ? Comment éviter les collisions en Ethernet ?

**Contrainte :** Fichiers données

**Livrable :** Procédure d’analyse

**GENERALISATION**

Savoir analyser une capture réseau, Utiliser Wireshark

**RECHERCHE DE PISTES DE SOLUTIONS**

* Problème au niveau du commutateur/switch
* L’un des pc fixe peut être l’origine du problème

**ELABORATION DU PLAN D’ACTIONS**

* Analyser le réseau
* Analyser le fichier WireShark
* Proposer et mettre en place une solution